

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

El presente aviso de privacidad (el "**Aviso**") se hace de su conocimiento en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo referidos de manera conjunta, la "**Ley**") y en este Aviso se explica el tratamiento que se dará a los datos personales que nos proporcione y que, por cualquier causa, se encuentren en posesión de Asahi Kasei México (en lo sucesivo "**Dato Personal**" o "**Datos Personales**").

1. Identidad y domicilio del responsable.

Asahi Kasei Plastics México, S.A. de C.V., (en adelante "**Asahi Kasei México**" con domicilio en Boulevard Bernardo Quintana #300 dep 9, Colonia Centro Sur, Querétaro, Querétaro, México es el responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le da a los mismos y de su protección y, por lo tanto, se compromete a proteger y mantener como confidenciales los Datos Personales que nos proporcione.

2. Datos Personales y Datos Personales Sensibles

Asahi Kasei México utilizará la información y Datos Personales que usted le proporcione, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes:

- a) Datos de identificación: Nombre y apellidos, sexo, fecha de nacimiento, correo electrónico, domicilio, teléfono, lugar de nacimiento, identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Firma Electrónica Avanzada (FIEL), estado civil, imagen, firma y/o información relacionada con su estatus migratorio.
- b) Datos financieros o patrimoniales. Números de cuenta(s) bancaria(s) para transferencias y/o pagos, ingresos, egresos, y/o deudas.
- c) Datos laborales y académicos. Actividad profesional, nivel de estudios.
- d) Registros electrónicos: Imágenes, sonidos y voz proporcionados por usted a través de nuestras páginas de internet y otros medios de redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn, entre otros.
- e) Datos de identificación y contacto de terceros. Nombre, teléfono, correo electrónico, lugar de trabajo de su(s) beneficiario(s).
- f) Datos de IP y navegación. Una dirección de Protocolo de Internet ("**IP**") consiste en un número que se asigna automáticamente a su computadora toda vez que usted navega en la Red. Los servidores de red identifican automáticamente su computadora por medio de la dirección IP. Cuando visitantes solicitan páginas del Sitio Web nuestros servidores registran la dirección de IP.

Adicionalmente, Asahi Kasei México le podrá solicitar que muestre documentación en original y que entregue copia de la misma, como evidencia que respalde la información que haya proporcionado.

3. Finalidades del Tratamiento.

Los Datos Personales que Asahi Kasei México obtiene de usted, así como su uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, o divulgación (en delante de manera conjunta, el "**Tratamiento**"), será para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- a) Llevar a cabo el registro de clientes y de dar cumplimiento a las obligaciones que deriven de la relación jurídica que exista entre usted (o su representado) y Asahi Kasei México, así como para todas aquellas actividades y procesos que deriven de dicha relación entre las partes.
- b) Proporcionarle asesoría e información con relación a los servicios que ofrecemos.
- c) Recibir quejas, y dar seguimiento a solicitudes.
- d) Para encuestas de servicios que nos permitan mejorar nuestros productos.
- e) Para fines de mercadotecnia y/o estudio de mercado, sin fines de lucrar con la información o realizar contactos no deseados.
- f) Preparar pedidos, solicitudes de servicios, evaluaciones de carácter comercial, cotizaciones y cualquier actividad previa a la celebración de un contrato.

- g) Sondeo de gestiones y evaluaciones vinculados con los productos y servicios proporcionados.
- h) Prevenir y/o combatir fraude o cualquier delito.
- i) Defender la propiedad y derechos de Asahi Kasei México, de otras entidades del grupo o de terceros relacionados, así como la seguridad de Asahi Kasei México y de su información.
- j) Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes, si los hubiere.

Sus Datos Personales también podrán ser utilizados para enviarle información que pueda ser de su interés o información publicitaria o de mercadeo.

Por lo anterior, la información y datos personales que usted proporcione a Asahi Kasei México se almacenarán en la Base de Datos de Asahi Kasei México que podría localizarse dentro o fuera del territorio mexicano. A su vez, Asahi Kasei México en este acto manifiesta que los Datos Personales que sean recolectados de usted, podrán ser transferidos a empresas que forman parte del mismo grupo de empresas que Asahi Kasei México y a cualquier tercero con quien Asahi Kasei México hubiese contratado servicios para el manejo de la Base de Datos para los fines indicados en el presente aviso.

Nos comprometemos a cumplir con todo lo dispuesto por la Ley y a observar en todo momento, los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la misma.

Asahi Kasei México tomará medidas de seguridad organizacional y técnicas razonables para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de la información y datos personales que nos llegase a proporcionar.

Hacemos hincapié en que todos los clientes deberán aceptar nuestra política de privacidad para poder someter su información y datos personales a los procesos correspondientes.

En caso de que por cualquier motivo Asahi Kasei México llegase a realizar algún cambio o modificación al presente aviso de privacidad, dichos cambios le serán notificados por correo electrónico a la dirección de correo que usted haya registrado al momento de proporcionar sus datos personales. En caso de que usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá enviar un correo al correo electrónico antes señalado, solicitando la cancelación de sus datos personales.

De conformidad con la Ley, cuando el presente Aviso no se haga del conocimiento del titular de manera directa o personal, el titular tendrá un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

4. Transferencias de datos personales.

Asahi Kasei México puede remitir o transferir sus Datos Personales a terceros, dentro y fuera del país, para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Estas transferencias incluyen las siguientes:

- a. Sus Datos Personales podrán ser comunicados a las autoridades competentes, para cumplir requerimientos legales o solicitudes de autoridades; para salvaguardar el interés público o para la procuración o administración de justicia; o bien, para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, así como en los casos específicamente permitidos por la Ley.
- b. Asahi Kasei México puede remitir todos o parte de los Datos Personales a proveedores de servicios que nos apoyan a Asahi Kasei México y/o sus filiales en algún proceso. Estos proveedores incluyen: (i) empresas de servicios, incluyendo: empresas que elaboran investigación de antecedentes profesionales; empresas que nos ayudan a administrar programas de capacitación, servicios de recursos humanos, entre otras; (ii) a nuestros asesores contables o financieros, incluyendo a empresas de auditoría externa, que realizan dictámenes sobre contribuciones; (iii) A empresas de seguridad privada contratadas para mantener la seguridad y vigilancia de las instalaciones y del personal; (iv) a

proveedores de servicios de bases de datos o plataformas informáticas y digitales para la administración de los expedientes. En todo caso, estos terceros procesan la información por instrucciones nuestras y han asumido obligaciones contractuales, frente a nuestra organización y/o frente a nuestras afiliadas en otros países, con la finalidad de proteger los Datos Personales de nuestros clientes.

- c. Sus datos personales pueden ser comunicados a cualquiera de las filiales o sociedades del grupo de Asahi Kasei México. Nuestras filiales pueden estar localizadas en México y en otros países con la finalidad de control, evaluación, estadísticas globales, y servicios entre entidades del grupo.
- d. En otros casos, cuando lo permita la ley o no se requiera el consentimiento del titular de los datos en términos de la Ley.
- e. Asimismo, ocasionalmente, Asahi Kasei México puede ser parte de alguna transacción corporativa (incluyendo fusiones, escisiones, ventas de activos o acciones, reestructuras corporativas, entre otras transacciones). En tanto que usualmente los clientes son uno de los activos a ser considerados como parte de la transacción, los clientes reconocen y aceptan que Asahi Kasei México puede comunicar sus datos personales a terceros en el contexto de dichas transacciones. Entre dichos terceros se encuentran, entre otros, los potenciales adquirentes de los activos y los asesores (legales, contables o financieros, entre otros) que participen en la transacción. Únicamente comunicaremos sus datos personales a dichos terceros en la medida que dicha comunicación resulte necesaria para evaluar o completar la transacción o cuando la transferencia resulte necesaria como consecuencia de la misma.

Todas las transferencias anteriores pueden tener carácter nacional o internacional; asimismo, todas son precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con los clientes y, por lo tanto, no requerimos el consentimiento del cliente para realizarlas.

5. Derechos ARCO.

Usted deberá hacer llegar el presente Aviso a cualquier tercero del que haya proporcionado Datos Personales. Asahi Kasei México asume razonablemente que (i) usted cumple con las obligaciones establecidas en la Ley; (ii) todos los Datos Personales proporcionados por usted, son claros, correctos, y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados; y (iii) usted se encuentra facultado o autorizado para proporcionar los Datos Personales a Asahi Kasei México.

De conformidad con la Ley, los titulares de Datos Personales gozan de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento (los "**Derechos ARCO**"); asimismo, con el derecho de revocar en cualquier tiempo el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en la medida que la ley lo permita.

Se le hace saber que existen opciones disponibles para que usted pueda limitar la forma en que usamos o divulgamos sus datos personales para algún tratamiento específico. Por ejemplo, usted puede contactarnos para pedirnos que cancelemos sus datos como candidato en algún proceso o para solicitarnos que no lo contactemos más para alguna vacante; para mayor información, por favor contacte a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales ("**DDP**").

Sus solicitudes serán evaluadas en los términos establecidos en la Ley y otras obligaciones aplicables a la Organización. Nuestro DDP le comunicará (i) la información que se le solicitará para que se identifique, así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere, y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

Usted podrá ejercer dichos derechos ya sea directamente, o a través de su representante legal, a través del correo electrónico: DL-APMX-Customer-Service@akplastics.com o mediante escrito dirigido a Asahi Kasei México con atención al área de Cumplimiento en el domicilio ubicado en Boulevard Bernardo Quintana #300 dep 9, Colonia Centro Sur, Querétaro, Querétaro, México. Para lo anterior se deberá utilizar el formato "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO" disponible en la sección "Avisos Privacidad" en el sitio de internet <https://www.akplastics.com/>.

Su solicitud deberá contener y acompañar:

- Su nombre y domicilio.
- Los documentos que acrediten su identidad.
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- En el caso de solicitudes de rectificación deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (si la hubiere).

Asahi Kasei México le comunicará en un plazo no mayor a 15 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud correspondiente, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que Asahi Kasei México le haya comunicado la respuesta. Se considerará que se ha otorgado acceso a sus Datos Personales cuando éstos sean puestos a su disposición, sin importar por qué medio o formato; o bien, se le proporcionarán copias simples de sus datos, a elección de Asahi Kasei México.

En caso de dudas respecto al Tratamiento de los Datos Personales, o al procedimiento de ejercicio de derechos, o si desea conocer la versión más actualizada de este Aviso de Privacidad, le rogamos ponerse en contacto con el "Departamento de Datos Personales (el **"DDP"**) a través de los medios antes indicados.

6. Seguridad de sus Datos Personales

Asahi Kasei México ha adoptado medidas de seguridad físicas, administrativas, y técnicas para proteger sus Datos Personales en contra de pérdida, uso, alteración, destrucción o acceso no autorizado, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Asahi Kasei México se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Los cambios al presente Aviso de Privacidad serán publicados y puestos a su disposición a través del sitio de Internet: <https://www.akplastics.com/> sección "Avisos Privacidad" y/o al correo electrónico que usted nos haya proporcionado.

8. Consentimiento.

Al ponerse a disposición del Titular de Datos Personales el presente Aviso de Privacidad, ya sea de manera física o a través de medios electrónicos, y no manifestar oposición alguna, se entenderá que el Titular otorga al Responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que sean, hubieran sido y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente Aviso proporcione en el futuro, ya sea personalmente o a través de sus agentes, representantes, promotores, comisionistas o socios, así como a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar Asahi Kasei México como Responsable.

No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, ni en los casos que contempla la Ley. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el Titular para el ejercicio de los Derechos ARCO en términos de la Ley y que el titular puede ejercer conforme al proceso comunicado en el presente Aviso. Asimismo, al proporcionar datos personales de terceros garantiza que ha comunicado a éstos el presente Aviso y que ha obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte de Asahi Kasei México.

Fecha de actualización al presente aviso de privacidad: 1 de agosto de 2019.

Recibí original del presente Aviso:

FIRMA

NOMBRE Y APELLIDOS

FECHA

LUGAR

BORRADOR